



## AGB von FitHundGsund vom 17. 01. 2022

### 1. Geltungsbereich

- 1.1 Die folgenden *AGB* gelten für sämtliche Tätigkeiten von *FitHundGsund*.
- 1.2 Die Anerkennung der *AGB* ist Bestandteil der *Anmeldung* für die Hunde-Trainings und für die Hundekurse.

### 2. Anmeldung

- 2.1 Die *Anmeldung* kann mündlich, per Telefon, schriftlich, per E-Mail oder per Kurznachricht erfolgen und begründet einen rechtsverbindlichen Vertrag zwischen *FitHundGsund* und dem Kunden.
- 2.2 Der Kunde unterzeichnet vor der Erst-Stunde, bzw. vor dem ersten Hunde-Kurs, die *AGB* von *FitHundGsund*.

### 3. Bezahlung

Die *Zahlung* der Teilnahmegebühr durch den Kunden erfolgt:

- 3.1 Im Voraus per Banküberweisung;
- 3.2 In Bar in der 1. Lektion;
- 3.3 Per Twint vor der Erst-Stunde oder vor dem Kurs-Anlass.
- 3.4 *FitHundGsund* stellt keine Rechnungen.

### 4. Abonnemente

- 4.1 Die Kosten für bereits ausgestellte und bezahlte Abonnemente werden bei Nichtinanspruchnahme der gebuchten Leistung nicht, auch nicht pro Rata, an den Kunden rückerstattet.
- 4.2 Eine einzeln gebuchte Hunde-Trainings-Stunde kann an ein nachfolgendes Abonnement (3er oder 5er) angerechnet werden.
- 4.3 Ein einzeln gebuchter Hunde-Kurs kann an ein nachfolgendes 4er-Abonnement angerechnet werden.

### 5. Teilnahmebedingungen

- 5.1 Grundsätzlich kann jeder Hund, unabhängig von Alter oder Rasse an Hunde-Kursen oder Hunde-Trainings teilnehmen.
- 5.2 Die Hundeführer haben das *18. Lebensjahr* erreicht oder werden durch ihre Erziehungsberechtigten gesetzlich vertreten (Unterschrift).
- 5.3 Bei *Hunde-Trainings* ist es Familienmitgliedern gestattet, am Training teilzunehmen.
- 5.4 Für die Teilnahme an Hunde-Kursen ist das erforderliche Mindestalter des Hundeführers 16 Jahre.

### 6. Pünktlichkeit

- 6.1 Bei Fernbleiben *ohne Abmeldung* werden die Kosten zu *100%* verrechnet (Hunde-Trainings & -Kurse).
- 6.2 Bei *Hausbesuchen* wartet *FitHundGsund* maximal *10 Minuten* lang vor Ort. Danach verfällt der das Hunde-Training oder der Hunde-Kurs ersatzlos.
- 6.3 Bei Unpünktlichkeit des Kunden wird nicht automatisch eine Nachholzeit gewährt.

### 7. Abmeldungen

- 7.1 Abmeldungen für *Hunde-Trainings* werden bis *spätestens 24 Std.* vor dem Termin akzeptiert.
- 7.2 Abmeldungen für Hunde-Kurse werden bis *10 Tage* vor Austragung angenommen. Bei Abmeldungen bis *5 Tage* vor Austragung werden *50%* der Kurskosten verbucht. Danach werden *100%* der Kurskosten verbucht.
- 7.3 Abmeldungen erfolgen *mündlich* und mit gleichzeitiger Vereinbarung von *neuem Datum*.

### 8. Ausschluss

- 8.1 Wenn der Kunde, gewaltsam oder mit unlauteren Trainings-Methoden gegen das Tier handelt, kann das private Hundetraining durch *FitHundGsund* ersatzlos abgebrochen werden oder der Kunde mit sofortiger Wirkung aus dem Kurs gewiesen werden. *FitHundGsund* setzt sich für das Recht der Tiere ein, und behält es sich vor, bei massivem Fehlverhalten rechtliche Schritte einzuleiten.

- 8.2 Wenn den Instrukto:innen in irgendeiner Form persönliche Herabsetzungen erleben.
- 8.3 Wenn die Instrukto:innen in irgendeiner Form bedrängt werden.
- 8.4 In allen Fällen der berechtigten Ausschliessung hat der Kunde kein Recht auf Entschädigung der Kurs- bzw. Trainingskosten oder weiteren Schadenersatz.

## **9. Ausschluss einer Erfolgsgarantie**

- 9.1 Zuständig für den Erfolg für das Hunde-Training ist der Hundeführer selbst mit seinem Einsatz. FitHundGsund übernimmt keine Erfolgsgarantie. Die Hunde-Trainings und die Hunde-Kurse ersetzen die tägliche Übung, sowie die Arbeit an der Bindung «Mensch und Hund» in keinem Fall.
- 9.2 FitHundGsund leistet Erklärungen zum Verhalten des Hundes, bietet Impulse zur positiven Veränderung und erstellt individuelle Trainings-Pläne für die Kundschaft.

## **10. Organisation**

- 10.1 Wenn seitens FitHundGsund, und aus unvorhergesehenen Gründen, eine Stunde verschoben werden muss, hat der Kunde kein Anrecht auf Entschädigung. Ein Ersatztermin wird angeboten.
- 10.2 Anrecht auf Entschädigung entsteht, wenn ein Privater Hunde-Kurs abgesagt und dafür kein Ersatztermin angeboten werden kann.
- 10.3 Bei vorzeitigem Abbruch der Veranstaltungen durch den Kunden werden die Kosten nicht rückerstattet.

## **11. Versicherung/ Haftung**

- 11.1 Versicherung für sich selbst und den Hund ist Sache und Verantwortung der Kunden.
- 11.2 Die Teilnahme an Kursen und Trainings erfolgt ausschliesslich auf eine Gefahr, Verantwortung und Risiko des Kunden. Der Hundehalter haftet für alle von ihm, seinem Hund und seinen Begleitpersonen verursachten Schäden.
- 11.3 Bei minderjährigen Teilnehmern haftet der gesetzliche Vertreter.
- 11.4 FitHundGsund übernimmt vorbehaltlich gesetzlich zwingender Haftungen keine Haftung für entstandene Sach-, Personen- oder Vermögensschäden an Veranstaltungen.
- 11.5 FitHundGsund lehnt jegliche Haftung und Forderungen während, vor und nach dem Hundetraining sowie Forderungen von Dritten ab.
- 11.6 FitHundGsund hat eine Betriebshaftpflicht-Versicherung, und haftet nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig von FitHundGsund selbst verursacht worden sind. Haftung insbesondere auch für leichte Fahrlässigkeit ist explizit ausgeschlossen.

## **12. Gesundheit**

- 12.1 Der Kunde verpflichtet sich die aktuellen Gesundheits-Verordnungen sowohl für sich wie auch für seinen Hund einzuhalten.
- 12.2 Der Kunde bestätigt, dass sein Hund bei der Teilnahme ordnungsgemäss gechipt, geimpft, entwurmt und vollkommen gesund ist. Er verpflichtet sich zudem, die Gesundheit seines Hundes regelmässig auf ansteckende Krankheiten und Parasiten zu überprüfen.
- 12.3 Der Kunde hat eine vorgängige Meldepflicht für allfällige Verhaltensauffälligkeiten (z.B. Aggressionen, Ängste etc.) des Hundes. Ebenfalls gilt eine vorgängige Meldepflicht für läufige Hündinnen.

## **13. Ablehnung / Warteliste / Programmänderung durch FitHundGsund**

- 13.1 FitHundGsund behält sich ausdrücklich vor, Kunden ohne weitere Begründung abzulehnen oder auf die Warteliste zu setzen sowie Kurse, Hunde-Trainings oder andere Veranstaltungen bei zu wenig Anmeldungen oder aussergewöhnlichen Ereignissen (Wetter, pandemische Lage etc.) abzusagen oder zu verschieben.
- 13.2 Programmänderungen führen zu einem Anspruch des Kunden auf eine Teilnahme an einem anderen gleichwertigen Hunde-Training oder Hunde-Kurs. Der Ersatz wird nicht in Bar geleistet.

## **14. Datenschutz und geistiges Eigentum**

- 14.1 Unterlagen, welche von FitHundGsund an Kunden\*Innen weitergegeben werden, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen weder vervielfältigt noch in irgendeiner Form verarbeitet werden.
- 14.2 Das gilt ebenso für sämtliche Inhalte und Bilder auf der Homepage von FitHundGsund.
- 14.3 FitHundGsund beachtet bei der Bearbeitung der Kundendaten die geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn diese im Rahmen der Anmeldung freiwillig mitgeteilt werden. Diese Daten werden ausschliesslich zur Erfüllung und

Abwicklung der Hunde-Kurse und Hunde-Trainings verwendet und insbesondere nicht weitergegeben.

**15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

15.1 Der Vertrag zwischen dem Kunden und FitHundGsund unterliegt ausschliesslich dem Schweizer Recht. Gerichtsstand ist der Sitz von FitHundGsund. Zwingende Gerichtsstände sind vorbehalten.

Ich bestätige die AGB gelesen und verstanden zu haben:

Ort/Datum:

Unterschrift:

-----

-----